

## 上海 85 度 C 實習心得

(政治大學政治學系四年級學士生/張育銓)

一場因緣際會下讓我參加了這次的實習活動，所以我非常感謝教導我的陳德昇教授，因為老師的引介讓我有了一場難忘的冒險，更成為了我人生中重要的一筆。

上海，為什麼又來了？。赴上海實習，這次我到了上海徐家匯的 85 度 C 總部，公關部與人事部的實習生。85 度 C 一家對台灣人並不陌生的複合試驗包品牌，同樣的在大陸也開了近百家的分店，可以算是成熟的一個品牌，因此深入本部的我格外的興奮期待一路的所遇所見。加上自己自己也剛從上交回來沒多久，重回故地更有一番滋味。為什麼要去一家台商公司呢？很多人這樣問我，為什麼不直接申請外商呢？無他，因為那將會是最看清楚台灣的地方。在這，會最直接的了解到台灣人與大陸人間的互動，尤其是在兩岸關係特別的狀況下，在這大陸最國際化的都市中，其實實習就是一個了解兩岸狀況的地方了，也因此激發我的興趣了。



實習，就是解開問自己的問題：我來或不來，大陸與我未來和關？這不是第一次實習但卻是真正看清楚職場的一次。在公關部的時間，因為輪調關係所以待的並不久，大多是接待任務式的，簡單來說在這邊會有電話客服，法務事務協調，媒體聯繫與活動舉辦事宜，大多時候身為一名實習生必須要有體悟，你來的晚又時間短又菜鳥，所以合理狀況下公司不會交辦給你太多的事情，起初都是較為雜的事宜，影印蒐集文件，文件翻譯，而有時還要負責分析相關報導新聞作為彙整，以利後續的公關事務。可能會想大老遠來這實習叫我做這個，我原本想的可是要來幫這邊策略規劃呢！只能說想太多了！但是，這些雜事在我看來正是學習的地方，因為處理文件時你可以了解這些表單製作與該公司的計畫安排，跑流程時也能明白原來一家上市的公司它的程序是如何分工的，一班來說向下發包的工作重要性較低，相反的他們手上做的事應該比較重要，但是究竟什麼重要呢？這就有賴觀察力了。簡言之別怕事多，而多數時只會閒的發慌。幸運的，我們也因為有這樣的輪調關係，實習生也會參與到門店的活動，例如為了查驗品質安全問題，我們也跟著品保一起到門市進行查驗，一一的針對食品，環境與後場做檢驗。這也讓我感受到一個品牌的建立相當不容易，每一個環節都是相當的重要，這不僅是為了檢驗的必要性，更是為了一個長久聲譽形塑象的營造。

而較為幸運地在這段時期，我們遇到了 85 日和中秋節，8 月 5 日是公司的大事，當天全大陸各省的店中品項都會打 85 折，而我們被分派到了店面做為一日店員，導引大量的人潮與銷售預購蛋糕；中秋節慶將至，實習生就被派到工廠當了品保與督察紙箱的品質，並且將月餅券蓋小章。看是很小的事卻發現都是門學問。因為在台灣同樣的這些問題，麵包店節慶最高能有多少呢？在這邊最高單店可以衝達百萬台幣，那是多少人來光顧呢？而且推銷蛋糕，一天便推銷了半百個預購蛋糕，只能說在量上這是有相當不一樣的概念。另外，為了確保月餅盒完善，我們也待在月餅盒工廠數日，因為品質的要求拆了數百箱包裝，只為追求品質，而生產線上還有數萬個盒子等著生產；在公司也將近七萬張的月餅禮卷一一蓋完，感謝分工的順利，讓我第一次感受到原來我的手也可以當印章蓋，當一整天流水線工人確實不容易。



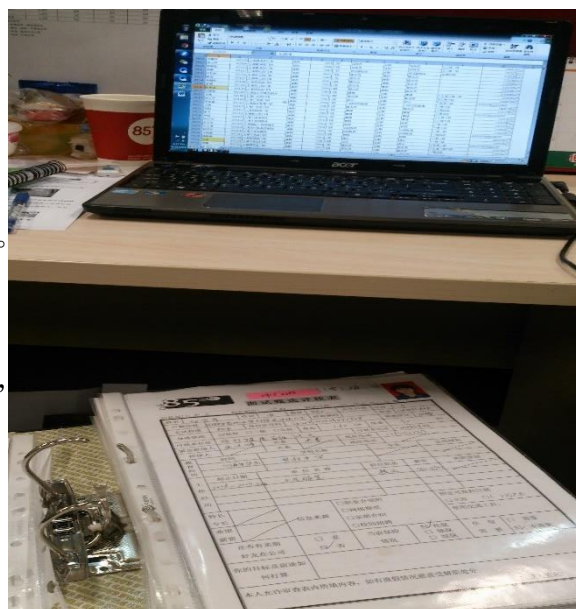
所謂宏觀思考，當然不只有量的思考，而是要求讓自己有更全面的視野與養成細膩的考量。我認為這是在台灣一般公司所學不到的一點，在這邊因為地緣幅擴，每件產品送到門店再到客戶都可能是千里之路，所以要



如何規劃與安排都將是項挑戰，而數十萬盒的月餅銷售由上海輻射到各地又要如何進行呢？這些過去在台灣我很難想像，因為台北到高雄不過四小時，於上海你可能一塞車就連最東到西都走不完呢。更重要的是，這樣長的環節中，又要如何

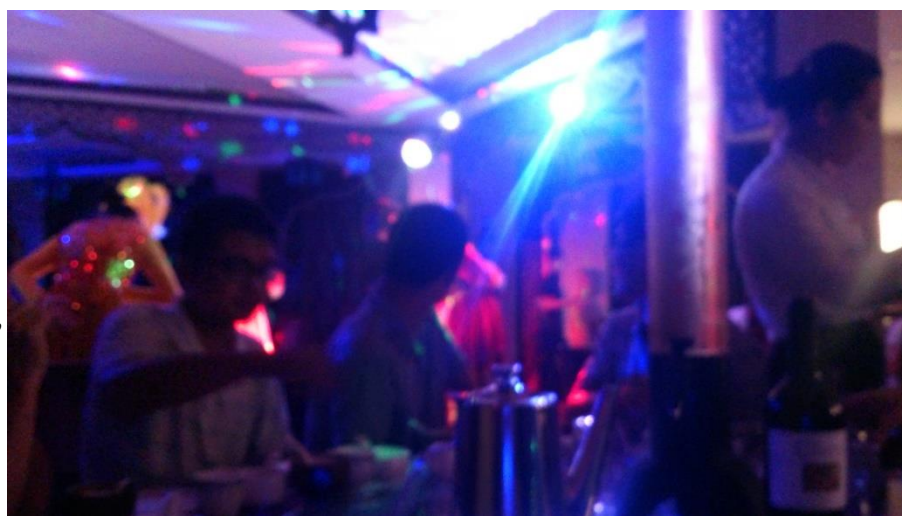
掌握好時間並且調度呢?每一個環節一搞錯那麼就是難以想像的損失。那時也僅為了發送抽獎禮物苦惱了近兩周，因為近兩千個來自各省的中獎名單該如何處理呢?當禮物價值僅百元不到又有散播各省的中獎戶，若是你該一一打電話通知嗎?寄信?還是發配到門市呢?那如何調送呢?都是問題，也都是學習。

幸運的，我也來到了人事處，在這，我看到了大陸招聘的生態。因為是做朝聘組的助理，所以我要處理入職與招聘的事宜。並且也更進一步了解五金三金與薪酬事項，這對我未來的生涯規劃與認識都有相當大的認識。在這邊的一段時間，因項很深刻的是進行履歷整理，因為人員的不斷更替，我們需要將放置過久的履歷一一汰除，但都是老履歷的兩年前的東西誰看呢?幸運的，又落在我這小實習生身上了，我看完了千餘份的門市履歷資料，才明白，原來在薪資是相當的微薄，僅千元出的薪資要負擔上海的高生活費，



那是相當沉重的，而且在同齡的階段更是稀少看見大學生學歷，反觀台灣每一家泡沫店的員工都可能是大學生了。不可免俗的這與社會流動狀況和生活環境有別，但親自篩選履歷，讓我理解到企業究竟要的是什麼?簡單來說，專業知識，群體技能，自我領導能力也就是核心了。另外，在人事處工作也了解到這邊工作的習慣，相較於台灣，大陸的工作節奏相當明確，工作與生活是相當的明確，時間一到準時下班是這邊的習慣，不太有下班責任制的感覺，好像做不完明天再做也可以，畢竟，下班就全是自己的時間了。

扣除了工作，實習，最重要的就是生活。如果有機會到大陸實習，務必把握三個原則社交，嘗試，謹慎。社交在大陸是相當重要的一環，藉由認識新



朋友，無論在談天上或是在見解上，他們可以打破以既有的想像與認知，更可能你今天認識的朋友就可能會是未來的合作夥伴，網絡的建立與連結在大陸無疑是重要的，因為在這是一個熟人社會，簡單說就是「有關係等於沒關係」，藉由人與人的相識往往更有利於事情進展。其次，嘗試，實習其實也就是工作，而工作也就會遇到各種形形色色的活動，而這些活動，也許因為認識不多而畏懼，但有時換個角度想，這就是接近真實的社會，有時適當地融入當地的活動或參與邀約，也更能了解到實習的國家或地方究竟是如何的一個環境。最後，一定要謹慎，這是千萬不能忘記的，在異地，那就是無論如何是在異地，對許多事情有時過度的好奇與大膽有時也將得不償失。而在大陸尤其要為謹慎，很多事情應該要再加思考，往往今日所見所聞恰似有理，但絕非如此。小則傷財，大則有生命率。因為這次實習意外的再加上被帶入小房間推化妝銷產品，而遇到差點出不來的事情，餘悸猶存至今難忘。

最後，懂得感恩。每一次我到異鄉回家後總會想，如果沒有誰的幫忙我會如此順利嗎？不可免的一路上難關總比好事少，頭疼總是不間斷，但是負面的思考有何意義呢？換個角度想，都是因為有了這些事而成就了更好的自己，我也解開了心中的問題，未來中國對你的影響是什麼呢？無疑的，這是一個台灣人必須熟悉的地方，一個可以深度去生活與體驗的地方，至於未來是否再度前往，因人而異，我認為我已不怕前往了。最後反思回來，這額一事場難忘的大學回憶，不只對於社會更加認識也更加明瞭自己的方向了。感謝父母，老師的協助支持，和上海家爸媽的照顧外，以及公司的同事前輩與一起奮鬥的實習夥伴。

