

# 2014 美國路易斯安那州亞洲經貿辦事處寒假實習

撰寫人：劉桓睿 Eric（政治大學資訊管理學系一年級）

校閱人：Arthur、Michael

實習主管：李忠文處長

實習日期：2014/1/21~1/24 & 2014/2/11~2/14

## 內容簡介：

壹、爲什麼要實習？ .....	2
貳、此次實習內容整理	
(一)實習計畫：	
1. 先列出自身經驗： .....	5
2. 依自身能力與所欲學習能力列出學習目標： .....	6
(二)實習內容： .....	7
(三)實習心得： .....	8
參、實習經驗與時事的結合.....	9
肆、成長與未來展望 .....	9
伍、總結 .....	10

## 壹、爲什麼要實習？

### 6成7企業接受大學畢業新鮮人 台大東吳北科大致理最符企業期待

鉅亨網-2014年2月13日

根據 1111 人力銀行與《遠見雜誌》針對企業端進行調查指出，有超過 6 成 7 的企業會進用大學學歷新鮮人，主要進用原因在於新鮮人年輕有幹勁(44.6%)、進用成本較低(23.74%)、積極有企圖心(21.58%)。反觀 3 成 3 不願接受大學新鮮人的受訪企業，接受度低的原因主要在於新鮮人工作上手太慢(25.37%)、抗壓性低(23.28%)、訓練成本高(22.39%)。

受訪企業坦言，進用大學社會新鮮人最重視的三項指標以「學習力與可塑性」(51.08%)、「對工作的熱情及企圖心」(28.06%)、「配合度與穩定性」(25.9%)最多。而大學畢業生具有「打工經驗」(38.13%)、「專業證照」(31.65%)、「企業實習經驗」(30.22%)等與職場實務有關的條件，對企業選才而言，較具加分作用。同時，企業也普遍認為「國立技職體系大學」12.23%及「國立大學」10.79%具備較多上述能力；但也有 67.63%的企業認為，加分條件無關體系類別，而在於學生個人表現。

遠見雜誌副主編林士蕙觀察，面對 22K 低薪的衝擊，許多學子到了業界才發現校內所學並不符合實際所需，因此要因應變局、培養決戰未來能力的關鍵就在：學習思惟的再突破！林士蕙進一步解釋，現代年輕人想要扭轉人生，戰勝 22K，必須具備四大新思惟：**(1)發明工作比找工作更好，幫自己創造高薪 (2)別害怕夢太小！大膽用「小確幸」的熱血昇華成創業動能 (3)擺脫埋首苦讀，走出教室，以學術+實務的「混養教育」累積就業實力 (4)跨領域學習，成爲多元專業乘法人。**

1111 人力銀行公關總監李大華指出，大學普及現象使得大學學歷成爲現代青年的基本學歷，而近年來「畢業即失業」更是社會新鮮人最大的困擾。1111 人力銀行多年調查畢業生求職不順主因，多在於興趣志向與所學不符，以致無法學以致用，甚至在求職時茫然無措，使得就業困難，甚至造成國家人才培育成本的浪費。因此，學生在入學校系志向的選擇，成爲職涯起跑的勝敗關鍵，大學生的「職場卡位戰」有提前四年引爆的趨勢。

李大華表示，由於學士學位成爲職場基本門檻，在基本專業能力不分軒輊的現

況下，企業對於大學學歷新鮮人的期待，「態度」超越「能力」，「實戰經驗」超越「在校成績」；擁有打工或企業實習經驗，有助縮短新鮮人的職場摸索期，擁有良好工作態度更有利企業長期培植重用。建議在學學生，若搶得職場先機，應提前於求學時期就進行職涯規劃，走出校園了解產業趨勢及職場文化，並透過實作將理論與實務結合，才能在畢業前成爲「準備好」的職場搶手人才。

當企業被問到哪些學校畢業的大學社會新鮮人「個人工作表現」，實際雇用後發現超乎期待最多的，北科大、淡江與台科大名列前3位。可見這三所學校畢業生的職場表現具相當水準。

至於職場看重的「危機處理」、「創新」與「團隊合作」等能力，哪些學校畢業的社會新鮮人表現最佳？調查結果顯示，台大在「國際視野」與「獨立作業」兩項奪冠，台北科技大學拿下「團隊合作」和「創意、創新與創造能力」冠軍，台灣科技大學則被視爲危機應變處理能力最強、反應最快。

李大華表示，「學用落差」成爲近年高等教育的關鍵議題，技職院校近年調整教學方針，強調實作、證照及產業聯結，培育出來的人才「即戰力」高，在人才的調配運用上，更勝理論爲主的傳統大學，尤其國立技職大學畢業生更有凌駕傳統國立名校的趨勢，技職新鮮人已逐漸翻身。

李大華進一步分析，學校辦學成果及口碑，有助提升企業進用意願，而校友表現更影響了企業對學校的評價。因此，提升校譽及各界評價不僅是校方的責任，也是學生及校友共同的目標，凝聚校友的向心力及資源，不但能在職場中互相提攜，也能間接成爲擦亮學歷光環的助力。然而，最重要的還是要建立自己的不可取代性。

此份調查亦顯示，企業普遍認爲觀光服務學科類(27.67%)、商業及管理學科類(23.79%)及工程學科類(22.33%)畢業生，是未來十年就業市場上較熱門的科系。

比對1111人力銀行去年11月新鮮人就業追蹤調查，去年畢業新鮮人投入較多的產業，「民生/服務」超越「資訊/科技」及「傳產/製造」，從前年的第四名大舉躍升爲第一名，顯示產業人才的需求與企業認定的熱門系所一致。

李大華指出，相較於過去人力需求較高的科技業及傳產業，由於產業外移加上全球景氣仍未明朗，相關產業基層人才需求不如以往；反觀近年，國內觀光軟硬體實力不斷提升，國人旅遊風氣盛行，外國人來台旅遊人數大增，觀光服務業得以不

受景氣影響一支獨秀、穩定發展，也在長期面臨基層人力嚴重缺口下，將觀光相關人才推上未來十年熱門系所之冠，更凌駕於以往熱門的科技或金融等專精系所。

李大華分析，近年來民生服務業因大型連鎖企業帶動提升服務品質、薪資水準及從業人員社會地位提升，加上產業進入門檻較低，基層人力需求量大，對新鮮人接受度高，從產業發展與人力需求面觀察，未來十年仍會持續熱門。

由上述文章可以發現，現今企業多「態度」、「實戰經驗」、「可塑性」...等個人特色為重。也就是說，培養自己的「不可取代性」非常重要。然而，這些能力在目前普遍大學生中是十分缺乏的。一方面，傳統大學教育思維只注重教科書中理論的傳授，學生缺乏從實務中觀摩學習之機會，以及進職場後更需要培養的思維能力及主動參與及表達之態度，導致發生「大學畢業生平均要換四個工作，才會穩定」的情況發生。

爲了避免「學用落差」以及進入職場可以更快上手，在大學四年裡積極的參與實習，在進職場前對企業就能先有初步的了解、培養正確的觀念及態度，加上實務操作的經驗，相信畢業後是能夠領先別人一大步的。

此外，我們應該想想「企業爲什麼要用我?」、「我能帶給企業什麼?」...等問題。如上文所言，企業認爲大學畢業生的工資成本低，然而培訓成本卻很高。試想，若我們在進職場前就先養成適當的觀念與態度，進入職場後的摸索時間定能大大縮短，進而降低企業的人事培養成本。不必多說，一個仍需半年摸索的大學畢業生和一個只要一個月就能上手的大學畢業生，如果你是老闆當然也會選擇後者吧！

因此，大學積極實習，讓自己進入職場後能無縫接軌，這種競爭力提升的重要性是不言而喻的。

## 貳、此次實習內容整理

### (一)實習計畫：

#### 1. 先列出自身經驗：

目的是爲了讓實習機關的主管與前輩們對自己的能力有初步的了解，以便他們指派適當的工作內容。

我的經驗	實際應用與學習到的能力
1. 高中社團聯展曾擔任公關組爲活動向商家拉贊助	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 說服商家的表達技巧。</li><li>2. 分析與有意願商家、無意願商家、排斥贊助之商家之不同模式的應對模式，以達成目的。</li><li>3. 爲商家分析贊助我們能得到的好處，主要是宣傳商家的實質幫助。</li></ol>
2. 探討過簽署「服貿協議」對台灣經濟的利弊	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 收集並歸納資料的能力。</li><li>2. 利用所學知識分析議題。</li><li>3. 將個人想法延伸，探討潛在的利益。</li></ol>
3. 擔任過活動總召集人協調各組別的合作與進度	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 定期舉辦幹部會議，充分了解各組進度並設立下次開會的達成目標。</li><li>2. 關心各組需求，並適時調派人手前往支援。</li></ol>

4. 分析過產品可能的銷售市場	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 收集該產品相關資料，並充分了解該產品運作原理及使用方式。</li> <li>2. 依所得資料及個人經驗，並藉由 SWOT 分析該產品的市場。</li> <li>3. 探討：如果是我會如何銷售此產品？</li> </ol>
5. 錄取政大「英語商管學程」	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 製作簡報能力：簡報只需提出重點、簡扼的資料，以提示講者報告內容。</li> <li>2. 英語報告能力：如何用不熟練的語言確切表達自己的意思，並且以生動的肢體動作增加演講的趣味性。</li> </ol>

## 2. 依自身能力與所欲學習能力列出學習目標：

除了讓主管與前輩們了解自己想學的目標以便他們提供相關的工作外，也可以好好整理自己的想法，不管對實習或往後的生活都有很大的幫助，讓自己可以有明確的目標與計劃。

實習目標	如何實現
1. 了解國際貿易的模式及台灣對外貿易的優劣勢	藉由研究成功或失敗的專案，從前輩的經驗中獲得啟發。
2. 培養職場中應具備的特質與思維	藉由工作日誌的撰寫，反思當天處理事務時所忽略的地方。
3. 培養可以有條理地闡述我的訴求與想法的能力	藉由整理文件學習如何有系統、邏輯地歸納資料。
4. 測試自己能在陌生領域的挑戰中做到什麼程度	藉由指派的任務檢視自己的能力與不足。

## (二)實習內容：

實習項目	詳細內容
1. 協助辦事處內務整理	曬盆栽、整理報紙、整理辦公室環境...等。
2. 了解路易斯安那州相關貿易	1. 上網搜尋路州相關進商品。 2. 每天閱讀路州相關新聞。
3. 阿里巴巴電子商務分析	1. 上網收集阿里巴巴電子商務網站的相關資訊。 2. 對阿里巴巴電子商務網站進行SWOT分析。 3. 藉由研究電子商務模式，了解學校學的網頁編碼系統如何實際應用。 4. 根據阿里巴巴提供故事了解包裝、行銷、宣傳的重要性，以提升產品價值。
4. 云辰電子專案研究	1. 上網收集云辰電子相關資訊。 2. 對云辰電子行銷商品、未來市場、競爭對手...等進行分析。
5. 逛世貿書展	藉由逛書展的機會買了一些有關於專案分析的相關書籍，包括：股票、財經、周刊...等。
6. 美國木屑資料蒐集	1. 閱讀前輩提供的相關資訊。 2. 上網收集美國木屑供應商及台灣木屑市場的相關資訊。
7. 機器人相關資料蒐集	1. 閱讀前輩提供的相關資訊。 2. 上網收集商務機器人及居家機器人相關資訊。

### **(三)實習心得：**

#### **1.認清自己**

到企業實習最大的特色在於，處處是學問。從此次實習第一天的事件與互動中發現：**企業需要的是有目標、懂得自發做事，且了解自身能力並做出最大奉獻的人。**對於自己能力有信心、有所期待固然好，但從處長分享的親身經歷所體悟到：就算在大學做了再多的專案研究，一進到大職場中你還是微不足道的。因此認清自己的定位很重要。

#### **2.積極的態度與謙卑的心**

在企業實習過程中，若該公司不瞭解你的優缺點時，該做的是積極表現自己的長處，而非單方面要求對方提供自己能力發揮的空間。這次過程中，在能力獲得處長的肯定後，得到處長的允許參與一個專案的研討。我認為積極的表現與資訊的對稱，讓我得到了這次機會。此外，要學到精髓就得先了解滿招損，謙受益的道理，真正得益的才是自己。

#### **3.相信自己的努力**

習慣了學校的制式考試後，對於職場中沒有正確答案的工作一開始會感到不知所措，但是在表達了自己的想法後反而有種快感。因為自己本身就是比較會胡思亂想的人，自認為思考邏輯比較不同於常人，所以在限制較多的環境中反而感到比較不自在。然而，這次的經驗真的有種解放的感覺，讓我可以比平常還要專注並且有效率地研究我的興趣。就如同一開始的實習計畫中所講，我想要看看自己能在陌生的領域中做到什麼程度，而這陌生的領域同時也是夢想的領域。因此，這次的經歷不只是磨練也是種肯定，讓我更堅信我選擇的道路。

#### **4.從啓發中成長**

在處長的提點下，我領悟到出社會最重要的是觀念的成長。擁有正確的觀念與做事心態，相信未來不管什麼挑戰都能用最積極態度面對。另外，在進行阿里巴巴電子商務與云辰電子專案分析的過程中，我也發現了與學校所學相關的領域，進而產生對未來發展更進一步的想法。



### 參、實習經驗與時事的結合：

近日陸委會王郁琦主委赴中國進行與國台辦主任張志軍的「王張會」。會中提及將著力完成兩岸經濟合作架構協議(ECFA)的後續協議商談及簽署協議，完善兩岸經濟合作機制，務實探討兩岸經濟共同發展與區域經濟合作共同進程銜接的適當方式和可行途徑，以及擴大深化文教科技交流合作。

在台灣即將開放與大陸共同競爭市場之際，台灣的青年們是否準備好迎接大陸優秀人才帶來的衝擊呢？媒體常報導台灣青年競爭力的問題與緊迫性，台灣的大學畢業生相較於大陸大學畢業生專業知識上幾乎沒有區別了。而在大陸學生積極拚搶的「狼性」下，台灣學生又能有多少勝算呢？

透過這次的實習，我強力體認到，台灣學生真的缺乏許多職場上應有的觀念與態度。我們除需在職場上拿出更積極的作為，展現自身競爭力的話，更要拓展自己的國際視野，勉勵自己在學時期努力增進自己在外語和專業領域的各項能力，知道未來進入職場應往什麼方向發展，才能夠成為國際級人才。

### 肆、成長與未來展望：

在2013年10月時，在陳德昇教授課堂上參與了李忠文處長的演講。當時最令我印象深刻的一句話是：「做，就對了！」而在實習的過程中，我才充分體會到這句話的意義。

剛開始實習時，對於自己該做什麼事其實有點不知所措。然而，在處長與前輩的提點下，我決定先從一位前輩寄給我的「阿里巴巴電子商務說明會感想」下手。我開始上網找尋阿里巴巴電子商務網站的相關資訊，並開始進行SWOT分析。當時我心裡只想著：「我要做給他們看」，不僅能讓前輩們了解我的能力所在，也展示出了我的企圖心。往後的云辰電子專案分析也是緊緊依循著「做，就對了！」的原則，廣泛收集資料、進行分析、與前輩們討論...等。

在收集相關資料時，時常會發現台灣與大陸間的一些交流與發展。對於立志成為兩岸優秀商業領導人才的我，這些資料都是我往後發展的指標。並且在這幾次的專案分析中，我找到了與大學所修習的「資訊管理系」的專業科目相關的未來發展。這些資訊不僅讓我更清楚了未來的發展目標，同時也能讓我在未來的大學學習中更明白我所欲追求的知識與能力。

最後，我發現這次實習其實有很多值得紀錄與探討的地方，便著手撰寫了這份「2014 美國路易斯安那州亞洲經貿辦事處寒假實習」，希望往日後在辦事處的實習生有所幫助。我也是到了最後幾天才漸漸了解處長此次實習的宗旨與精神「奉獻、分享、成長」：奉獻，努力讓自己成為企業的資產；分享，增進同僚間做事成效與成長也可與日後實習生分享我的經驗；成長，隨時隨地把握機會學習成長；奉獻與分享的過程也會得到成長。

## 伍、總結：

這次實習發生的一些插曲，其實大部分原因是因為實習生沒有保持適當的心態。建議實習生眼光長遠一些，不以狹隘的眼光來看待未來職場發展的前景，多以正向的態度來學習更多書本上學不到的寶貴經驗，了解進入任何職場都需準備周全（well-prepared），從宏觀角度培養思想的高度、從細微之處逐漸培養做事的基礎與能力，以獲得更多被企業青睞的機會。

我想這也是許多年輕人的通病與需要學習的地方，我們應該學會多為彼此著想，並學會降低姿態，培養年輕時期的可塑性，相信自己並同時提升自己的價值，使自己有競爭力難被別人取代，才能為自己在未來大環境中取得一席之地。

處長還有提到兩點，其一是，現在學生缺乏「社會敏感度」與「環境學習力」。不論在與企業或人互動時，我們對周遭一些氣氛的變化或人際應對上的應變能力是不足的。並且，習慣從書本學習以及為了考試

而讀書的我們，對於環境中的一些智慧與細節的學習的能力也是很令人擔憂。其二，現在台灣人多以” Reactive” 的模式在學習、工作，習慣一個動作一個指令，很難有” Proactive” 的主動學習與開拓能力。若在學習與職場中，我們都能以主動積極的心態開發一些未來趨勢，而非僅注重眼前的事務，必能有不同於他人的成就。

還有，實習最重要的一點在於，我們應該想想如何創造雙贏的局面。為企業做一些事不要想成是被利用或是打雜，反而我們應該抱持著，從這些事務中我們能學到什麼。這無形中也是「社會適應力與學習力」的展現，同時藉由這些事務我們也能發現企業的相關動態，對於自身格局的拓展也有著很好的成效。如同富蘭克林所說的：「痛苦，需要意義」，雖然不至於稱的上是痛苦，但若能挑戰從磨練中學習、成長，付出的努力才有意義。

每個地方都有不同的文化，企業也是如此，每到一個新地方入境問俗是必然的。德事商務中心台灣分公司總經理－林沛欣女士說，他能在31歲就當上總經理的其中一個原因是：「永遠把自己當作菜鳥」。隨時保持謙卑的心態，能看見許多生活上的細節與學習之處。但是，如果心中先有所成見，將使自己的視野被限制而難以得到預期的成果。最後，以一句名言：「態度，決定你的高度」與大家共勉，期待台灣青年能在競爭激烈的國際舞台中闖下一片天。