

中國大陸蹲點成果報告書

地點：北京市

時間：2012年7月15日至8月14日



研究生：劉秋婉

所屬單位：台灣大學國家
發展所

壹、前言

在盛夏之初的六月份，我先參加了政大國關中心舉辦的蹲點研習營，在 2 天半的活動中，除了學習到相當豐富的學理知識外，也吸收到很寶貴的田野經驗談，我清晰記得張家銘老師教導我們幾項一定要完成的田野工作：將對方授予的邀請函列印出來以備不時之需、務必準時赴約、訪談結束立刻整理紀錄以及撰寫心得。在訪談過程中，我嚴謹的遵守這些原則，受益良多。

到中國大陸進行田野調查，除了經費相當重要以外，更不可或缺的是「人脈」與「關係」，很幸運的，我在研習營中認識了張弛老師，一想到張老師對我的諸多協助，我心中只能湧起滿滿的感謝和感動。在我與張老師透過郵件聯繫上後，她便幫我打理好許多生活所需，包括手機 SIM 卡及生活用品，更甚的是，此行最重要的訪問機構－北京打工妹之家，張老師也透過朋友幫我聯繫到了。最後，行程花費最多的住宿，老師也幫我做了最好的安排。對張老師的感謝，實在是一切盡在不言中！

我的研究主題是中國差序公民權的性別意涵，主要從城市福利制度對農民工的整合程度來切入，居中觀察社會保險項目對民工的覆蓋率是否存在職業群體以及性別層次的差異。北京、長三角以及珠三角地區為流動人口三大聚集地，不同於長三角與珠三角是製造業吸納了大量農民工群體，北京外來民工多半進入了第三產業，大量女性農民工投入飯店、餐飲、以及家政（包括保姆、月嫂、育兒嫂、小時工、養老照護員）服務業。因此，北京成為我進行田野調查的首選之地，焦點訪談對象即是女性服務員以及家政工，且該群體的學術研究仍有缺口，非常值得一探究竟。

經過一個月的實際調查，我對北京家政工產業有了更具體及深入的了解，透過接觸北京「打工妹之家」、「農家女學校」、以及「農家女居家養老服務社」等機構，更加認識家政工職業的技能培訓狀況、勞動條件、勞動環境、以及可能面臨的勞動風險等。了解維權組織的政策訴求後，也得知這個職業最真切的需求。

最重要的是，在親自認識家政工並進行對談後，我才真正聆聽到她們隻身來到北京打拼工作的故事，為了孩子的學習、為了幫家裡蓋房子、或是為了實現自己從事服務業的夢想，她們刻苦在異鄉工作、在陌生的雇主家住下、照顧別人家的小孩。

家庭服務或照護服務一向被視為再生產（reproduction）勞動，一直沒有被歸類在正規勞動部門。2011年6月16日，國際勞工大會才通過《家庭工人體面勞動公約》，拒絕家政工被視為二等工人，應當享有體面的工作權利和生活（北京農家女文化發展中心 打工妹之家，2011）。亦即，家政工一直沒有被視為真正的勞動者，可能根本不受《勞動法》的保護，可想而知，社會福利權應更加脆弱。從人力資源與社會保障部農民工工作司司長、打工妹之家負責人、以及家政工本人的訪談中都證明，北京家政工的城市社會保險參保率很低，基本上符合我研究計畫的猜測，但結構原因以及政策設計仍需深入探究。

貳、行程安排

綜觀一個月的田野行程，可以說是「計畫趕不上驚喜！」在出發前，能確定的訪談對象僅有張弛老師幫我聯繫的北京農家女學校、透過社科院房莉杰老師介紹的王春光研究員、以及導師介紹的仇雨臨老師（人民大學勞動保障系）。到了北京後，透過第一層的訪談線，順利開展了第二層、第三層網絡，最終順利參與了一次「健行社」討論會議¹、一次家政工戲劇坊活動、一次農家女居家养老服务社的培訓課程、以及服務社參加的央視社區英雄的舞蹈拍攝活動。在訪談對象方面，共一位社科院研究員、一位教授、農家女學校校長、人社部農民工工作司司長、二位 NGO 職員、一位民工子弟學校校長、一位民工子弟學校女教師、七位家政工（服務員），共 15 位專家及行動者訪談。下表即整理簡明的行程安排與訪談紀錄總表：

¹ 「健行社」為一位民族大學的老師發起，成員主要是社會學、社會工作、人類學領域的社科院研究員、大學教授、以及博士生組成。成立目的是為北京農民工子女的教育水平盡一份努力。能參與組織是由房莉杰老師幫我引薦。

表 1：行程安排表

7/15 抵達北京 下榻 161hostel	7/18 中國社科院： 王春光研究員	7/19 參加「健行社」 討論會議	7/22 北京農家女技 能培訓學校： 羅兆紅校長	7/25 昌平區利民學 校：董繼彖校 長、劉欣老師
7/26 下榻北京站中 安之家賓館	7/27 中國人民大 學：仇雨臨教 授	7/29 中安之家賓 館：柴煥明客 房服務員	7/31 人力資源與社 會保障部：農 民工工作司司 長牟達泉	8/4 參加打工妹之 家家政工戲劇 坊活動：訪談 一位戲劇坊負 責人、三位家 政工
8/5 參加農家女居 家養老服務社 培訓課程： 訪談兩位家政 工	8/6 下榻中國社科 院研究生院繼 續教育學院	8/7 地壇體育中 心：與農家女 居家養老服務 社參與央視 「社區英雄」 舞蹈拍攝	8/8 人大附近金源 商場：訪談一 位小時工	8/13 北京打工妹之 家辦公室：韓 惠敏總幹事
8/14 回國				

表 2 訪談對象總表

編號 (按訪談順 序)	名稱	所屬單位	訪談時間	認識途徑
1	王春光	中國社科院社會 研究所社會政策 研究室主任	2012.7.18	房莉杰老師(指 導教授的朋友)
2	羅兆紅	農家女學校校長	2012.7.22	張弛老師在婦 聯的朋友介紹
3	董繼彖	利民學校副校長 (須確認)	2012.7.25	中國政法大學 學生介紹
4	劉欣	利民學校老師	2012.7.25	中國政法大學 學生介紹
5	仇雨臨	中國人民大學勞 動保障系教授	2012.7.27	指導教授介紹
6	柴煥明	中安之家賓館客	2012.7.29	負責打掃所住

		房服務員（暑期工）		客房
7	牟達泉	人力資源與社會保障部農民工工作司司長	2012.7.31	仇雨臨老師介紹
8	朱姊	參加戲劇坊活動的家政工	2012.8.4	參加戲劇坊
9	朱小莉	打工妹之家職員，負責家政工戲劇坊	2012.8.4	參加戲劇坊
10	孔姊	參加戲劇坊活動的家政工	2012.8.4	參加戲劇坊
11	高姊	參加戲劇坊活動的家政工	2012.8.4	參加戲劇坊
12	陳姐	居家養老服務社家政工(參加培訓課)	2012.8.5	羅兆紅校長引薦居家養老服務社
13	張阿姨	居家養老服務社家政工(參加培訓課)	2012.8.5	羅兆紅校長引薦居家養老服務社
14	小胡	小時工(仇雨臨老師朋友介紹)	2012.8.8	仇雨臨老師介紹
15	韓會敏	北京農家女文化發展中心副祕書長&打工妹之家總幹事	2012.8.13	羅校長

參、調查成果（驗證研究假設）

一、北京保姆產業

資料顯示，近年來中國大陸家政市場發展迅速，目前北京已經有 4,000 多家家政公司、45 萬名從業人員，為 60 多萬戶家庭提供了直接服務（打工妹之家，2011：2-3）。王春光老師分析，北京家政市場發達因素可能是(1)北京人收入高；(2)北京人多半從外地到此定居，父母不在身邊（傳統觀念為爺奶照顧孫孩），需要聘用保姆照顧小孩。(3)北京人觀念較開放，對保姆接受度高（訪談稿

2012/07/18)。

廣義來說，女性家政工包括月嫂、育兒嫂、保姆、養老照護員、以及清潔鐘點工，都是家政公司可從中媒合的職業種類。工作內容為協助孕婦坐月子、照顧小孩（通常到小孩上幼兒園止）、煮飯、打掃家裡、照顧長者等。月嫂專門照顧孕婦坐月子以及嬰兒養護，薪水待遇最好，大約 7,000~8,000 元人民幣，甚至可能達 10,000 元。「保姆」一職通常包辦照護小孩、煮飯、以及衛生工作，月薪大約 2,000~3,000 元。有的家庭會分別聘請保姆及清潔工，保姆專注於小孩起居及教育。

在北京從事家政工作的人員幾乎都是來自外地的女性農民，年齡 40 歲~50 歲。我的訪談對象有來自內蒙古、黑龍江（東北）、河北、陝西的女性農民，在進北京工作之前，有少數在企業工作過，多數皆從事農業工作（種地）。她們都是隻身前來北京工作，居住於雇主家中。

關注家政工相當多年的「北京打工妹之家」指出，在 90 年代曾有一批一批家政工透過婦聯及當地勞動局大舉來到北京，一個月一個梯次，每一梯次有上百人，應與當時政府鼓勵農村剩餘人口外出打工的政策有關。然近年來，此般人力輸出盛景已不再，近五年來皆是個人勞務輸出。在勞動者年齡結構方面也有變大的趨勢，以前還有 20 歲數女生從事家政工作，現在的家政工皆 40 歲以上（訪談稿 2012/08/13）。

整體而言，北京家政服務業的需求呈現上升趨勢（尤其是老齡照護），而勞力供給卻有所下降，由此推論，家政市場可能會出現勞動力短缺的現象，工資提高應是一個趨勢。

二、北京家政工 NGO

「北京農家女文化發展中心」包括農家女實用技能培訓學校、打工妹之家、農家女居家養老服務社、以及《農家女》雜誌，中國婦聯《婦女報》總編輯謝麗華為主要創辦人。在此行中，我與農家女學校校長、打工妹之家總幹事、以及服

務社經理接碰過面，並對校長和總幹事進行 1 小時以上的訪談。

農家女文化發展中心的理念是「送你一顆果子，可以享用一次；送你一粒種子，可以享用一生。」在農家女學校，羅兆紅校長希望每位學員都能發揮種子的效應，發揮主觀能動性，去影響、帶動身邊的人。

（一）農家女學校

農家女學校學員有來自北方、南方以及山區的農村婦女，課程培訓有兩大類，一是針對 16-20 歲農村年輕女性；二是針對農村婦女而開設。農村年輕女性受訓的課程主要有美容美髮、餐飲、電動縫紉、幼教、以及計算機課程，培訓時間依專業度有所不同。學員不需繳交任何費用，受訓期間可居住在學校的宿舍裡。校長認為，上述產業的就業門檻不高，參加過培訓課程的學生在職場上更具優勢，具備就業技能，也可在談工資時更有自信及把握。為使培訓經費來源穩定，學校規定，雇主每用一個學員，會讓企業掛名捐贈 200 元助學金(訪談稿 2012/07/22)。

在農村婦女方面，學校開辦的主要項目是創業培訓、村級女性幹部培訓、以及家政工培訓。首先，創業培訓旨在協助農村婦女運用自身資源（房子、土地）進行創業，包括種植、養殖、以及加工產業都有成功實例，在推展農業創新，提高產業利潤方面有很大的貢獻。農家女學校也在 2012 年 5 月 14 日至 15 日於浙江嘉興展開「推進農業科技創新，持續增強農產品供給保障能力」研討會，提供女性農民企業家分享成功創業經驗的平台（羅兆紅，2012：8-11）。

第二，為使農村女性權益獲得更多保障，學校也開辦村級女性幹部培育課程，積極鼓勵婦女參與基層地方政治，校長希望學員能夠兼負起歷史使命與社會責任。課程內容包括設計拉票情境表演，提供婦女時境演練的機會，以及傳授競選策略等。

第三是家政工培訓，職業類別為月嫂、家庭廚師、以及老人照護員。月嫂的市場需求相當熱絡，薪資也高。其次，校長觀察到中國在經歷 SARS 之後，有錢人家較多在家中開宴，較少上餐館吃飯，家庭廚師的需求日益增長。2009 年羅校長曾參訪日本一家民辦養老院，她非常認同養老院以社區為服務單位的理念，

且有感於中國日益嚴重的老齡化問題，希望在學校開辦培訓養老護理員的課程。一來，北京、上海等大城市的市場需求大；二來，此為失地農民一個就業契機。2010年，「農家女居家養老服務社」註冊成立，服務員多來自農家女學校，或家政工轉職，在假日會進行在崗培訓（訪談稿 2012/07/22）。在我的訪談對象中，有一位家政工即先在農家女學校受訓，再透過服務社轉介工作，目前從事照護幼兒及長者工作，她認為自己非常幸運，在農家女組織的協助下，這麼順利的進入職場（訪談稿 2012/08/05）。

（二）打工妹之家

獨自一人在北京，遠離家鄉和親人，少了好友的歡聲笑語，沒有親人的噓寒問暖。心裡話無處說，遇到困難無人求助，偌大的北京城，哪裡才是我的家？

打工妹之家是你在北京的家。（打工妹之家宣傳刊物）

「打工妹之家」是中國第一家為農村走進城市尋找工作的流動女性提供服務的公益性組織，1996年4月7日在北京成立。目前開展的主要服務是：為來京務工婦女提供法律幫助和緊急救助；關注家政工在京的生存和權益狀況並為其提供服務；關注流動兒童教育，並在流動人口社區為流動婦女及其子女提供各種服務。「打工妹之家」也致力於打造北京家政服務員互助支持網絡，2003年後，分別開辦家政工互助小組、家政工每日聚會、家政工戲劇工作坊、以及家政工培訓。

我曾參與過一次戲劇工作坊，當天家政工阿姨們在排練“我的一天”劇碼。劇本非由戲劇坊負責人所編制，是阿姨們討論而成，素材皆是自己或朋友真實經歷過的故事。無疑的，這齣戲以及劇本是我能夠進行分析及解構的最佳文本，當天，我不僅對成員進行深入訪談，也運用了「參與觀察法」，仔細記錄現場人數、各自角色、以及排練的過程。透過劇本解讀，我能夠很快了解家政工來京打工的動機、家庭背景、工作內容、日常生活寫照、與雇主互動的方式、對雇主小孩以及對家鄉孩子的複雜情節等。Augusto Boal 曾說：「戲劇是受壓迫者斬獲自由的工具」（Boal 1979，轉引自 Fu 2011：535）。Diana Fu（2009）曾對打工妹之家進行四個月的蹲點研究（on-site research），她認為戲劇坊是家政工真正能夠發聲的舞

台，透過身體語言表達訴求對於在工作場所飽受規訓及監控的保姆來說非常有意義（Fu 2009：535）。

戲劇坊負責人表示：「以前也曾辦過唱歌或出遊等其他活動，但戲劇坊是最有成效的互助網絡，家政工不僅能透過演出抒發真實的想法，也能在演戲過程中體會雇主的立場（劇本中通常有雇主角），對工作也有幫助。」（訪談稿 2012/08/04）。由此來看，「打工妹之家」並不會一直試圖突顯家政工權益受到侵害的面向，幫她們保住工作、改善工作環境，以及與雇主維持良好關係也是其努力的重點。關於這一點，我便想回應 Tamara Jacka（2006）以及 Diana Fu（2009）的視角，她們在文章中斥責「打工妹之家」的官方色彩和意識形態，似乎是一味以西方工會的標準加諸在該機構上，並沒有考量到中國實際的政治及社會脈絡。

在工作項目方面，「打工妹之家」也會與學者、專家合作，分別於 2003 年、2006 年、以及 2009 年（與國際勞工組織開會）展開深入的課題調研，研究方法包括問卷調查以及深入訪談（訪談稿 2012/08/13）。不僅在微觀層面有所掌握，對宏觀議題也有所了解，才能擬出精準的政策訴求。

三、家政工勞動環境、社會保險

（一）政策制度

基本上，《中華人民共和國勞動法》對「勞動者」的定義是，由用人單位所錄用並在用人單位的管理下從事勞動已獲取工資收入的法定範圍內的雇員，不含私人僱傭。由此可知，家政工並不符合勞動者的定義。但家政工與雇主之間的勞務關係，適用《中華人民共和國民法通則》和《中華人民共和國合同法》（北京打工妹之家課題組，2006：21）。

此行相當幸運地能訪問到中央人力資源與社會保障部農民工工作司司長牟達泉，他表示，政府在 2009 年後相當重視產業轉型，另考量到城市老齡化問題，政府將鼓勵發展、支持發展家庭服務業，目標發展員工制的家政企業，而非中介制。若家政工成為家政公司的正式員工，其便能納入《勞動法》的保護範疇。國

務院正式於 2010 年出台《國務院關於發展家庭服務業的若干意見》（國發辦[2010]43 號），給予員工制的企業稅收優惠，對員工制認定是一有和員工簽署勞動合同、上社會保險以及商業保險（訪談稿 2012/07/31）。再者，財政部 2011 年下發《關於員工制家政服務免徵營業稅的通知》（財稅[2011]51 號），明確規定，自 2011 年 10 月 1 日至 2014 年 9 月 30 日，對家政服務企業由員工制家政服務員創造的收入免徵營業稅（北京農家女文化發展中心 打工妹之家，2011）。

在社會保障制度方面，中國有《勞動法》、《勞動合同法》、以及《社會保險法》規定企業需為員工上社會保險。然而，沒有簽署勞動契約的家政工並無法享有法條的保護。一直到 2011 年 6 月 16 日，國際勞工大會才通過《家庭工人體面勞動公約》，這顯示出，家政工一直沒有被認定為真正的工人，並不享有勞動者的權益，當前中共中央也才剛推動家政企業員工制，社會福利的權益應更加脆弱。對於家政工來說，工傷保險是最迫切的，然政府才要開始推動，商業保險的起步較早，有保險公司推出家政工專業險種，包括家政服務員綜合險以及家庭險（理賠對象包括雇主），一年保費 100 多人民幣，由雇主支付（訪談稿 2012/08/13）。

在養老、醫療、以及失業保險方面，北京市人力資源與社會保障局於 2011 年發佈《北京市員工制家政服務企業享受社會保險補貼實施辦法》（京政辦發[2011]23 號），規定，對於符合條件的員工制家政服務企業，在合同期內給予最長不超過 5 年的社會保險補貼，補貼標準為企業實際繳納養老、醫療和失業保險費的 50%；社會保險補貼採取“先繳後補，一年一補”的辦法。

（二）行動者的視角

勞動者身分認同

戲劇坊最新排練的劇本“我的一天”內容中，最終要傳達的旨意可從主角鄭姊與女兒小雪結尾部分的獨白看出：

鄭姊：孩子，我們的工作是沒有在家那麼自在，也沒有雙休，但是我們現在的環境越來越好了。我們的技術提高了，客戶對我們也認可了，週末還能去打工妹之家和姊妹們一起，學電腦學戲劇…

小雪點點頭：可是我不喜歡別人叫我們（小）保姆，書上寫的，這是對我們的不尊重

鄭姊：嗯，孩子，我們現在有了一個新的名字叫做家政工，我們也是工人，我們都一樣

如上所述，保姆一直以來是她們的代名詞，工作內容不只是照顧孩子，也包括煮飯和打掃衛生。這個名詞並不正面，至少認定了她們與工人的工種不同。飾演劇中主角的孔姐表示：「我們的工作也跟工人一樣，我們也付出的，最重要的是要有尊嚴，雖然工種不同。」（訪談稿 2012/08/04）。

「家政工」明確了阿姨們的身分認同感，她們付出了一樣的工時（其實更多）、一樣的勞動，同樣是共產主義國家歌頌的工人階級。對於資本主義中國的貢獻則在於，她們解放了中產階級女性的家務勞動責任，活躍了人力資本市場。政府則是在意識到產業轉型的急迫需求，以及人口老齡化的壓力步步進逼之下，開始重視家庭服務業的發展，認為其也是達到擴大內需策略不可或缺的部門，此時家政工的勞動身分才受到肯認、權益才受到維護。

社會保險參與狀況

此行我訪問到 8 位女性外來務工人員，皆為農村戶口。除一位農民工學校女教師以及飯店暑期工外，有 6 位家政工。她們都沒有參加北京市的社會保險項目。

6 為家政工勞動合同簽訂以及參保情形如下：

名稱	朱姊	孔姊	高姊	紅姊	張阿姨	小胡
職業	家政工	家政工	家政工	家政工	家政工	家政工（鐘點工）
進京時間	3 年	6 年	7 年	4~5 年	不到 1 年	6 年
勞動合同	有	不清楚	一開始跟家政公司有簽，後來與雇主講好不簽合同	有	有	無（自己接案）

社會保險	沒有參加北京社會保險；有一年 50 元的意外險（商業保險）	沒有參加北京社會保險；知道新農保的參保費率，覺得不划算沒有參加，想靠自己多工作存退休金	沒有參加北京社會保險；有參加家鄉新農合。曾在北京生過大病，必須回老家看病，覺得有影響到工作	沒有參加北京社會保險	沒有參加北京社會保險；全家人都有參加新農合、新農保（1 人 400 元/年），交 4.5 年了。	沒有參加北京社會保險，連家鄉的新農合、新農保都無參加。因不知道似資訊。
------	-------------------------------	---	---	------------	--	-------------------------------------

事實上，有無參加社會保險並不是家政工衡量工作待遇好壞的重要指標，她們最重視的是雇主的尊重和寬待，對於工作內容的批評通常可以接受，但如果涉及人格方面的指責是最不能忍受的。在保險方面，工作意外險是最迫切的，家政公司對此險種的投保率也是最高的。總的來說，家政工參與社會保險的意識並不高，薪水給付以及意外保險便達到工作物質方面的預期。不過家政工高姊發生的一件事情仍能證明參與社會保險項目的價值，她 2008 年生了一場重病，需回家鄉治病，花了 20,000 元人民幣醫藥費，若沒有參加新型農村合作醫療保險（新農合），醫藥費需花到 40,000 元（訪談稿 2012/08/04）。我想，社會保險制度的風險分擔以及財富重分配（雖然有限）效果對勞動者仍是有助益的，相關的政策宣傳或許還是非常必要。

肆、總結

中國家政工產業女性化程度明顯，員工身分背景也相當類似，多半是外地農村戶口，年齡層 40 歲~50 歲。經過此次調查，也初步可以確定北京家政工社會保險參保率很低。但我們並不能直接說女性化的職業類別社會保障權益受損是社會性別歧視的結果，事實上，我們很難證明這樣的論述。不過，仍有一些有趣的議題可以進行討論。

首先，從北京家政工產業可以看出女性農民工在勞動市場的吸引力大過男性，

受訪的六位中年女性家政工皆是獨自進京工作，丈夫皆留在家中種地（後來有一位也進京打工），她們的勞動報酬是孩子的教育費用以及蓋新房的資本。同樣也故事也發生在東南亞家務移工輸出國家。在此，女性特質對工作機會的爭取其實是有助益的。

然而，家務勞動被視為家庭女性的天職，當這份工作外包給另一名非家庭成員的女性家政工後，其勞動價值就很難用市場原則來計算，寄宿在雇主家中的家政工可能處於 24 小時待命的狀態。

關注中國差序公民權的性別意涵，並非想一味論證女性農民工的權益比男性農民工更加脆弱，而是想討論農民工內部也存在群體差異的問題，對農民工適用的一項政策並非就能加惠到整個群體，雖然北京已開放民工加入城鎮職工養老保險以及醫療保險，但現有勞動法規定明顯將家政工排除在外，慶幸的是，基於市場需求，推動家政企業員工制成為政府致力的方向，而政策推行的效果是「北京打工妹之家」持續追蹤的重點也是我的論文深入研究的課題。

參考資料

1. Boal, Augusto, 1979, *Theatre of the Oppressed*. London: Pluto.
2. Fu, Diana, 2009, "A Cage of Voices: Producing and Doing Dagongmei in Contemporary China." *Modern China* 35(5):527-561.
3. Jacka, Tamara, 2006, *Rural Women in Urban China: Gender, Migration, and Social Change*. Armonk, NY: M. E. Sharp. 吳小英譯，2006，《都市裡的農家女》。江蘇：江蘇人民出版社。
4. 打工妹之家，2011，《家政工特刊》。北京：北京農家女文化發展中心。
5. 打工妹之家課題組，2006，〈北京家政工權利保障政策建議項目報告〉。載於《家政服務員權益問題論壇論文集》。打工妹十週年慶典暨第四屆全國打工妹權益問題研討會。
6. 羅兆紅主編，2012，《農家女學校校刊》第一期。

附錄一 蹲點期間取得資料清單

定價書籍

1. 沈水生編著，2011，《農民工勞動保障權益維護》。北京：中國勞動社會保障出版社。
2. 徐冉、范杰責任編輯，2012，《最新女職工勞動保護法律政策實用問答》。北

京：中國法制出版社。

3. 國家統計局人口和就業統計司、人力資源和社會保障部規劃財務司編，2011，
《中國勞動統計年鑑》。北京：中國統計出版社。
4. 國務院農民工辦課題組，2009，《中國農民工問題前瞻性研究》。北京：中國
勞動社會保障出版社。

機關刊物

7. 打工妹之家，2011，《家政工特刊》。北京：北京農家女文化發展中心。
8. 打工妹之家課題組，2006，〈北京家政工權利保障政策建議項目報告〉。載
於《家政服務員權益問題論壇論文集》。打工妹十週年慶典暨第四屆全國打
工妹權益問題研討會。
9. 羅兆紅主編，2012，《農家女學校校刊》6月16日出版。
10. 羅兆紅主編，2011，《農家女學校校刊》7月出版。
11. 羅兆紅主編，2011，《農家女學校校刊》9月30日出版。
12. 羅兆紅主編，2011，《農家女學校校刊》11月30日出版。