

來台隨記

彭超

(北京科技大學文法學院行政管理系 碩士生)



記得來台的 26 天前，從下了飛機到 ihouse 的路上也是這樣的陰雨天，當時在接機車上好奇的打量這周圍的一切，幻想也期待著在這裡發生的各種可能。在這近有 624 個小時中，已經完全的開啟了我生活的另一方面，感受了不一樣的風土人情。

人為關懷甚多。臺北給我的第一印象是對人文關懷很強烈，很多都是在大陸不曾看見的。例如衛生間的哺乳板，無論是在公車還是捷運上的隨處可見的弱勢群體的不同於普通人的專屬座位，還有防性騷擾的鈴，婦女夜間專屬等車線等。我們經常說要提高一個城市的公務服務水準和基礎設

施建設，而這些細節的設計正是我們所需要的，也是大陸之後要努力的方向。在參訪新北市副市長侯友誼的時候，他談到了新北市民的公共福利。例如，免費營養午餐，面對人口老齡化的趨勢，推出的“不老志工”的計畫，關鍵是這些項目的推出政府並沒有花費很多成本在這裡，而是借助於社會，通過與四大商超的合作，建立了一張保護貧窮孩童的安全網。通過建立一個虛擬儲值卡，退休的老人們為自己將來的養老積攢工時。我想，談到這些問題時，我總是在思考這些方法在大陸複製的可能性和及其可操作性。還有一點要談到的是企業所承擔的社會責任，我們這次訪台項目的經費很多來自於企業的贊助，很榮幸也很感謝參訪了升恒昌免稅店和 7 月 16 日參觀的三個中小企業，並受到了他們熱情的招待。在參訪中小企業時，其實是感受頗多的。據瞭解臺灣百分之 70 到 80 都是中小企業，但是他們的企業小而精，30 到 40 人的小企業的產值是相當於 500 到 600 人口大陸產值。除了在管理上取得諸多成效以外，他們還較多的採取了外包，只做自己擅長的产品，通過專業化來提高自己的效率。

環保責任的承擔。來到臺灣後，我發現這裡有很少的垃圾筒，後來詢問後才知道這裡實行“垃圾不落地”原則，並且進行很好的垃圾分類，每天都有固定的時間來丟送垃圾。這裡值得一提的是為促成大家的垃圾的回收意識，政府還對不

可會說的垃圾袋收費，而對不可回收的垃圾袋免費供應。在我們參訪的小企業中，印製廠對自己產生的廢水進行了再處理使之可以投入在生產。在環保這方面，政府、企業和個人都作出了很大的努力。

來台之前就聽說這邊的服務業做得很好，當自己親自來這裡體驗了一下，覺得確實是這樣。服務員態度都非常好，說話臉帶笑容，輕聲細語，你提出的要求他們都儘量滿足。相比較大陸的服務人員，總是以一種不耐煩的臉色示人。

來台觀賞了各個風光景點之後，發現這裡的文化創意產品做的超級成功，當一個普通的產品，加入了當地的文化和創意之後就立刻升值很多。

當然，來這裡感受的最多的是自然風光，七星潭、太魯閣、清水斷崖，白沙灣、貓鼻頭、等等，每一次都美的讓我瞠目結舌。我想，幾年後，會再來一次，再一次擁抱這片土地，這裡熱情親切的人們。

感謝您們熱情的招待和辛勤的工作！謝謝！