

2014 赴台蹲点交流心得汇报

赵娟

(北京大学政府管理学院行政学系 博士生)



近一个月的蹲点交流逐渐落下帷幕，从最初对台湾只言词组了解的模糊，日渐有了明朗和清晰的印象。为期四天的课程开始了我们全方位了解台湾社会的窗口，从学术研究到产业布局，从两岸政策到市政经验，涉及政治、法律、商业、文化、学术等多方面，收获良多。

一、关于访谈

在随后的蹲点中我参与了小区治理的访谈，走访了宜兰的珍珠小区、白米小区和台北的忠顺小区。前两个小区为农村的小区，具有自己的产业链；后一个小区是从纯人文关怀出发的台湾城市小区的典型。感触较深的是，台湾的小区确实对中国传统文化的尊重和保留值得我们借鉴和学习，且每个小区都激发民众的积极参与，小区事务的出发点都以民众的心灵自在为考虑。当然，每个小区也都有自己的独特之处。珍珠小区从人们在资本主义下情感的压抑而获得面具的灵感，从而引入了用稻草粉做面具的概念，不断开发创新而形成稻草画、稻草彩绘、稻草人、扫把、风筝等一系列产业文化，进而成为具有稻草名片的小区，而发展起了旅游观光业，带动了民宿、休闲农业的兴起和稻草艺术节、开心农场等各种艺术节的开展。白米小区则源于居民对环境污染的抗争，以改造生活环境为切入点而出现的在地人的共识产业——木屐。在 1997 年参加的全台小区总体营造博览会上的良好效果，奠定了白米小区以木屐作为小区产业的基础。其小区合作社的架构和“取私为公”的出资运作模式将与木屐作为其独特的产业一样成为白米小区的名片。这些有产业带动的小区做出了自己的产业特色，而无产业的城区小区，也做成为典型的小区标杆，则着实不易。于里长和理事长职务于一身的曾宁旖女士，将志工参与、人民自主、环境整治和治安改善做到了小区中的领头羊，这确实不能不说她个人的领导魅力是其中不可忽略的一部分。当然，不管是议题取向的小区，还是基于人文关怀的小区，要完全地复制是不可能的，正所谓人是一切事物之中心，人才是不可复制的！但我们要学习其好的理念及做事态度，只有真正从民众出发，为大众考虑，我们的小区治理才可谓迈出

最重要的一步！

二、关于人情关怀

闲暇时间，与同伴走了台湾的个别城市，每个城市的建设、经济发展水平和文化氛围不尽相同，但感觉相同的是台湾人民的彬彬有礼。也会碰到有人说大陆如何好或大陆如何不好的言辞，我们便可从中一窥台湾人民对于两岸关系的期待。

首先，习惯于生活在北京这样视野宽阔和交通网络覆盖四通八达的城市，一个深切的感觉就是台湾人民和我们对于距离的概念真的是不一样的。但虽然不大的地方，却处处给人以人性的关怀，公交车上的防狼防盗工具、公共场所外面的雨伞套以及公交车捷运上的博爱座，无一不体现了对公众体恤的创意。

其次，对公众自觉的垃圾处理意识非常佩服。但在大家同样遵守固定的垃圾分类和倾倒时间的同时，初来台湾的我却感觉到了另一种不便，即你必须那个时间在家才能够把一天的垃圾及时处理掉，如果不在的话，就只有日积月累了。在这种感性认识之后，咨询了台湾的同学，曰对此的解决方式是一个区域内大家会雇佣固定的人员，由他来统一处理本区域的生活垃圾。想必台湾民众在对待垃圾处理的问题上，也遇到过这样的问题，但大家能够从公共利益出发来克服自己问题的这种主人翁态度是值得赞赏的！

不仅在社区、公共事务上，在市政建设及处理问题上，台湾的公职人员能够从民众出发、从弱势关怀来制定政策，并真正落实到位的做法还是让我挺动容的。良性的官民互动关系和政府公信力就是这样逐渐形成的。

最后，不管在此次台湾行碰到怎样的文化和价值观冲突，依然感动于昇恒昌副总裁、新北市副市长侯友谊等人所坚守的“我们是同文同种的一家人”的观点，希望两岸关系能够良性发展，越来越好！

感谢为此次活动举办所辛勤付出的工作人员，你们辛苦了！