

周長友
(華中師範大學博士生)

低調樸實——臺北初印象

本人於 8 月 2 日參加完由政治大學主辦的第十一屆兩岸菁英研究暨參議夏令營返回大陸，至今已一月有餘，其中感觸頗多，雖多次想提筆將其記錄下來，但真到提筆時卻又覺千頭萬緒，一時不知從何講起而只好做罷。今日收到主辦方郵件催促提交參訪心得，方才知道我應該對於此次參訪之行應該提交點什麼的任務尚未完成，故提筆寫點什麼權作交待吧。

許多大陸同學提到臺灣首先想到的是“美食”與“夜景”，或許對於一個“吃貨”，美食最能引起最基本的興趣，絢麗的夜景亦能引起人們的無限遐想。但非常遺憾的是，本人逛了好幾個臺北有名的夜市，覺得所謂的“臺灣美食”不過而而（或許國為本人廚藝尚可的緣故吧），覺得“夜景”也沒有大陸許多都市那般奢華絢麗。總體而言，臺北給我的觀感是低調而樸實的，於平淡中透出些許的謙和。這或許緣於接觸到的許多臺灣人骨子裏的性格——溫文爾雅、樸實尚禮。

初到臺灣，本人覺得用中國傳統中的“溫、良、恭、儉、讓”這五個字形容臺灣人的行為是最恰當不過了。“謝謝”是每個人在每一天說得最多的禮貌用語，每次乘坐公車，每次進店購物都會重複數次。一聲聲源自於內心真誠的“謝謝”讓人倍感溫暖，相較於大陸服務業中的諸多不文明行為，你不得不承認其真正是將用心服務的理論付諸實踐的典範。雖然在台期間正巧遇上了旅行車爆燃事件導致的大陸遊客傷亡事件，而且非常巧合的是剛巧于路間親眼所見那台旅行車爆燃，但本人仍然認為這只是一起個案而已，並不能代表臺灣服務業的整體形象。就筆者所接觸而言，臺灣大部分客車司機都很敬業禮貌，上車



前會認真檢查車輛安全運行狀況並示範安全逃生等基本設施的使用，告知或播放安全教育視頻等。他們的用心與安全負責的態度比之于大陸同行有過之而無不及。

漫步在臺北夜間無人的街道上，星星點點的燈光映襯出祥和的城市之夜，對於來自於內陸喧囂城市的我而言，顯得新奇而陌生。相比於大陸許多大城市夜晚霓虹燈閃爍下的“不夜城”，臺北的夜晚顯得有些低調而寂靜。夜幕降臨，景美溪邊的不時有鍛煉身體的老人的身影，悠然而恬適，而在不遠的商業中心，整個城市似乎剛從睡夢中醒來一般，不少白晝關門的店鋪這時剛剛開始打開門準備開始這一天晚間的營業。初到臺北，每當你上午或早間走在行人稀疏的大街，見到大門緊團的店鋪難免會依據在大陸的習慣發出“百業蕭條”之感。或許臺北是一個真的到了夜間才醒來的城市，晚間華燈初上，忙碌了一天工作的人們才開始走上街頭享受一天中難得的愜意時光，街頭的店鋪這時也開始人頭躡動，呈現出一天中最繁忙的景象。

近來諸多新聞報導臺灣面對大陸旅客的大量銳減，旅遊業者組織起來向政府施加壓力希望能切實通過改善兩岸關係重振臺灣旅遊觀光業。夜宿臺灣一家小客棧，閑坐無聊中與老闆攀談，他在談到陸客時多有負面評價，我問其故，他坦承這些訊信大多從報紙或電視節目中得來。在談到大陸客觀光減少對於他的經營有無影響時，他覺得沒有什麼影響，原因在於大陸客來台觀光大多採用“一條龍”模式，遊客來台從落地到離台，吃住行和購物等均固定由特定商家提供，他就是想賺也嫌不了陸客的錢。而且，他認為這些開設提供為陸客旅遊服務的公司許多並非本地台資企業，臺灣普通民眾從陸客來台觀光中獲利有限，反倒是景區喧嘩等不文明現象經由媒體報導引起的非常不好的觀感。經由此事，或許陸客團的減少帶來的衝擊於整個產業的發展並非壞事，可籍此為提升旅遊產業品質提供契機。毫無疑問，過去那種粗放經營的陸客團模式的終會隨著整個產業的發展而最終將難以為繼，新一代的年輕大陸遊客也不會像以往那樣選擇組團模式進行著聽從別人安排的所謂“旅遊”，他們更願意走走停停，隨意而散漫的“旅行”。也許在將來的某一天來台自由行旅遊者將成為大陸來台旅行的主流，兩岸新世代之間的更多直接交流與溝通於增進兩岸瞭解，

推動兩岸和平無益將大和裨益。