

趙靜波
(山東大學憲法學與行政法學碩士生)

溫情脈脈的社會

誠如陳老師在夏令營第一節課時所說，這次活動必將是我們十年內難忘的經歷。課程之精彩、活動之豐富、友誼之醇厚，一千字內難以盡言，因此我打算選取其中對我觸動最大的一部分——溫情脈脈的社會人文環境來寫，雖仍是管中窺豹，但希望能為讀者提供看臺灣的一個視角，於自己也是一種紀念。

社會環境就像是空氣，每天環繞四周，卻不知如何下筆，因為它們都太細瑣，太讓人舒服，舒服到無形。就只提零星幾個記憶的片段吧。

單從外貌上看，感覺臺北不是很發達，但很有生活氣息：高樓不多，房子大多有點老舊；臺灣學生說只有上下班高峰期偶爾會堵車；距北京同學講，物價和北京差不多，還略低；街道上人來人往，但不擁擠；街道十分乾淨；街面上小店很多，也有小商販，但不製造噪音；學校邊沿河的公園面積大，零星幾個人在那裡活動。

在貓空座纜車，線路很長，隔一段路會有一個基台供遊客上下，每個基台的工作人員都會熱情的和我們攀談幾句“你們都從哪裡來呀？”“浙江”“哦，杭州我去過，西子湖畔，人間天堂啊！”。公交司機會因為起步過猛讓站著的人一個踉蹌而道歉，會為換乘的旅客規劃接下來的路線，誰說每天做著重複的工作容易火大呢？

人們會自覺站在電動扶梯的右邊，把左邊留給疾行的人。

哪怕有手機地圖，我每次出去還是會買當地紙質地圖把握整體方向，但在臺北，我發現真的只需要一張嘴。哪怕是非常沒有眼力勁地問正在等紅綠燈的摩托小妹，她都會拉起面罩給你指路。一次被指錯路，指路大姐專門走一程路把我找回來。

臺北大大小小的商店、餐廳的服務都給人以耐心周到，又不至於周到到讓人局促，能感覺他的確在為你著想。在 711 聯鎖超市辦捷運卡（公交地鐵卡），開始服務員 A 說找不到學生卡，給我辦了張普通卡，已經拆封充值，後服務員又 B 找到一張學生卡，我說都可以，但 A 還是收回普通卡，重新辦了學生卡，還教我怎樣上網註冊。還是 711，同學給的手機卡不能用，我想去重新辦一張，服務員小哥幫忙找工具開手機、各種設置，老卡可以用了，告訴我如何自助充值後去自己忙。

學校裡不管是大牌教授，還是校警、宿管，都很平易謙和。哪怕是違紀處罰你，也是照章辦事，沒有逮著機會教訓人的職業病。

不止人的舉止，各種公共設施也體現小關懷。所有的廁所都有殘疾人專用，旁邊還伴有哺乳室；街道上有收集寵物糞便的垃圾袋的“小屋子”；校園小路上一段路程會有緊急求救按鈕，室內有緊急心臟起搏設備。

同行的六十多名同學，經過這次活動，絕大多數人對臺灣印象非常好，甚至在一些事上願意為臺灣發聲辯護。我覺得說小了是這次活動比較成功，說大了這就是文明社會的感召力，這與國運昌盛、經濟騰飛帶來的利益誘惑和民族自豪感不同，是一種“小民的尊嚴與幸福”。