

上海蒂森克虜伯電梯公司實習心得

陳思靜

(中央大學土木工程學系)

2016年7月19日至8月19日，我在上海蒂森克虜伯電梯公司實習。蒂森在帶領實習生這方面非常有經驗，住宿安排、入職手續等等皆辦理得井然有序，當然不只對實習生，所有員工的待遇及工作環境都極為良好。「歸屬感」是一個無形的東西，卻深深影響著人的想法與決定。蒂森克虜伯就是一個來了就不會想離開的公司，舒適的工作空間、高品質的食堂、整潔的宿舍、大量的班車...，他為員工打點好生活的大小事，這樣就能完全專注於工作。



這次實習被分配到的部門是「人力資源部-人才培育發展組」，顧名思義就是負責培訓員工的部門，實習生基本上就是幫忙製作教材、整理學員資料等，不會有太艱難的工作，但還是能在這期間學習平常學不到的東西。這次被分配到人力資源部與我所讀的土木系並沒有太大的關連性，但我認為到大陸實習的最主要目的並不是學習學術類的知識技巧，而是去體驗、去觀察與我們生活於不同地區人們的習慣與日常的種種。

一、實習所學：

1. 嚴謹

一個公司為甚麼能把商品賣到全球，從一個小地方的要求就能看到，連一個給自己員工看的 ppt 都有完整的一套標準，整個排版的要求從字體、顏色、大小到風格都規定得非常嚴格，剛開始不清楚，還被退件好幾次。

2. 創新求變

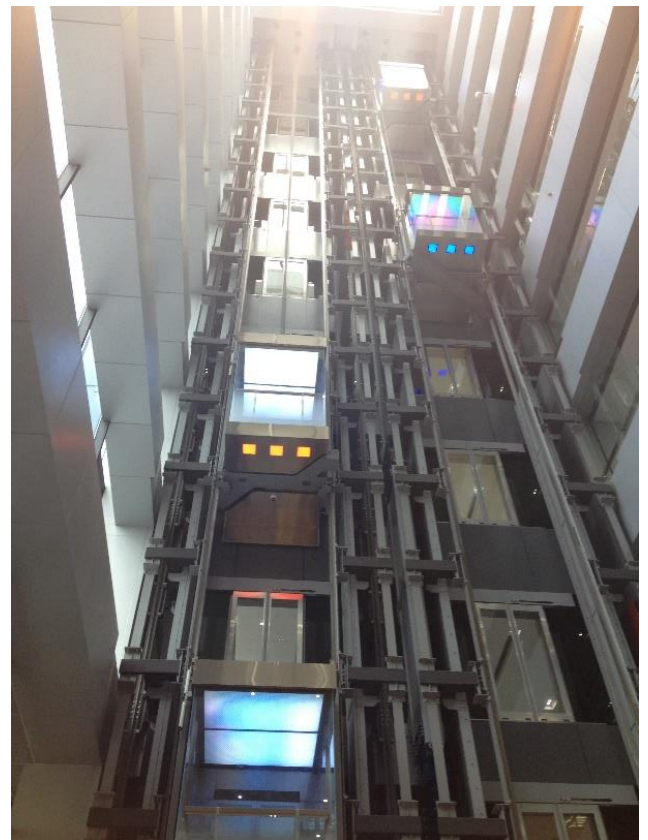
公司有標準作業程序，但不代表它很死板，適度的有些變化也是必要的。像這次有幾個辦公室安全的微課程就有被要求做得活潑一點，主管說：「現在辦公室裡面的年輕人也很多，不能一直侷限於既有的模板中，在不改變大致規格的情況下適度的有些變化，更能吸引員工的目光，在製作的時候要思考怎麼樣才能讓大家有認真看完的慾望。」製作微課程並非一件大事兒，即使如此也要認真看待，以觀看者的角度作為出發點，做出滿足他們需求的作品才有其價值及意義。

3. 精益求精

人類發展的進步必不會漏掉這四個字，要求完美是好事，但有時候

真的會把人搞到瘋掉！這是我實習最主要是做員工教育的微課程，是從安全部那裏拿到資料，然後將 PPT 進行優化，再導入一個「炫課」的程式製作動畫、配音、試題等。我在實習期間總共做了六個微課程，每一個都修改了數十次，每次原本以為可以通過了，但總還是會被挑出一兩個小問題來，說沒有挫折是不可能的，但這也是種學習與進步。

容我在此介紹一下「TWIN 雙子電梯」，在我第一天進公司的時候就被這玩意兒震懾住了。它是兩個轎廂在同一個井道中獨立運行，而蒂森的樓層選擇系統為這款創新性的電梯系統提供了控制和協調功能，乘客只需在候梯廳顯示幕上點擊要去的樓層，便會被告知哪一台電梯可以最快將他們送達目的樓層。這個蒂森擁有專利的「TWIN 雙子電梯」，其漂亮的外觀及獨特的設計使它成為公司最熱門的「景點」，蒂森未來的目標是要做到「一井多廂」的電梯，且不僅僅是縱向，亦可橫向移動，光看到設計圖就充滿期待。



二、在大陸生活的體會：

1. 各有所長

到大陸的都市區能明顯感覺到當地的硬體建設著實做的比台灣

好，高樓林立、建築外觀都極具特色。上海外灘的夜景從不同角度看都有不一樣的感覺，一邊是古色古香、充滿異國風情的萬國建築博覽會；另一邊則是極具現代設計感的高樓大廈，走在外灘別有一番享受。此次大陸行也參觀了幾所大學，復旦大學、華東政法大學、人民大學、北京大學等，各大學的校舍大部分都很新穎，且各具特色，反觀台灣則是老舊房舍居多。

大陸硬體是極好，但軟實力卻不如台灣了，不論是政府政策、人文素質，還是文化創意等方面都還有不少的進步空間。我們假日到上海周遭的城市觀光，常會因很多充滿中國歷史或自然風情的寶藏都沒有完善的經營管理而感到可惜，例如上海 1933 老廠坊，他原本是一個屠宰場，之後改建成文創園區，但內部店家零零散散也沒有完整規劃的一致性，也沒有運用建築本身獨特的設計發揮其最大價值，相較於台灣的文創發展，缺少了豐富度與整體性。

2. 時空大小的差別

在大陸生活感觸最深的必定是時間、空間距離的差別。台灣地小，坐一兩個小時的火車可以橫跨兩三個城市，但在大陸，地鐵搭一兩個小時依舊在同一個城市。在大陸上下班通勤花三四個小時都非常正常，但這是台灣人沒有辦法想像的。

3. 文化差異

同樣是中華民族，但在不同體制、不同習慣之下所產生的差異性是很大的。單從口音來說，同樣說著普通話，但不代表能聽明白對方要表達的意思，不僅僅是口音，用詞上也有很大的區別，兩個參雜在

一起就完全是丈二金剛摸不著頭緒。方言更是會聽到下巴掉下來，上海話結合了各國的語言，這和它的歷史背景有關，就像台語中融合了一點點日本語一樣，很有意思，但真的半個字都聽不懂。



還有另外兩件事是在那邊待了一個月依舊無法習慣的，一是不管走到哪都是人山人海，二是過馬路。大陸人口密度高得嚇人，平日郊區大賣場的人潮是台灣假日才會出現的景象；一般假日的外灘像台北101跨年有交管還是寸步難行...說中國人喜歡熱鬧，但這真的有點太熱鬧了。再來就是過馬路，在大陸過馬路好像沒點膽量是過不去的，而且不知道是因為車子太多還是甚麼原因，所有的計程車、公司的班車都沒靠邊，直接大馬路中央放人，這一個月有點像是個壯膽考驗呀！



還有其他習慣上的不同，像是有些餐廳的筷子、濕紙巾要另外收費、主食是在餐後吃、老上海人家的窗戶外面會架長長的架子在上面曬衣服（還有人曬在電線上，我也是醉了...）、數百位大媽的廣場舞... 很多在台灣沒看過、沒遇過的事情，完全是開了眼界。

大中華地區地廣人多，因各地的差異感覺好像族群很分散，但卻又隱隱有著密不可分的關係，在這塊土地上前人所流傳下來的智慧、文化讓我們相繫在一起。這次到大陸生活一個月，讓我有種既親切卻又有點陌生的感覺。

要找到一個能在大陸生活、實習的機會多麼不容易，二十年來一直待在台灣，沒有在異地生活過一段時間，無法真實感受各地的異同，此次到上海實習是一個從未有過的體驗，也是一個極其珍貴的經驗。所謂「讀萬卷書不如行萬里路」，沒有見識光有知識有何用？這次的實習讓我長了見識，也充實了整個暑假。